



PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Cual es el horario de atención?**
En Ticoral MAYORISTA el horario de atención es :
De lunes a viernes de 8:15 a 18 hs
Sábados de: 8:45 a 13 hs
- **¿Hay algún monto mínimo de compra?**
El mínimo de compra por primera vez es de \$5.000 más IVA.
El mínimo de compra para las siguientes compras es de \$1.500 más IVA, aparte según el producto tenemos mínimos por producto.
En Ticoral vendemos UNICAMENTE por MAYOR
- **¿Puedo comprar para un evento o una fiesta?**
Nuestra venta es UNICAMENTE para comercios. En caso de querer comprar para una fiesta o un evento social o corporativo, te invitamos a visitar TICORAL EXPRESS donde vas a encontrar el surtido más grande del país. – Lavalle 2328 (www.ticoexpress.com.ar)
- **¿Realizan envíos en capital, GBA y al interior?**
Para comercios del interior se hacen envíos hacia los expresos.
No se realizan envíos a Capital y Gran Bs. As
La responsabilidad y gastos es a cargo del comprador.
- **¿Cuáles son las formas de pago?**
Mediante deposito/transferencia en alguna de nuestras cuentas.
Efectivo/Tarjeta de crédito y débito en nuestro local de ventas.
- **¿Se puede hacer la compra Telefonica?**
Sí la puede realizar llamando al 4954-4433 int 109 o 112 o bien enviarnos tu pedido por email o fax sin cargo al 0800-333-8426
- **¿Quiero abrir un local, como tengo que hacer?**
En nuestra página web, hay una solapa con el nombre "APERTURA DE LOCAL", allí vas a encontrar toda la información para proceder con la apertura.
- **¿Cuál es el tiempo de envío?**
El tiempo de envío varía de acuerdo al pedido y a la época del año que nos encontramos, pero podemos tomar como referencia el valor de una semana a partir de realizado el pago.
- **¿Cómo me entero de las novedades?**
En nuestra página web vas a encontrar todos los catálogos de productos actualizados. Te invitamos a visitar y recorrer la pagina donde vas a encontrar muchísimas novedades y productos exclusivos.